

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

El presente módulo de consulta se rige bajo los siguientes términos y condiciones de uso:

**1. Acceso a la Plataforma:**

- "Tras confirmar el pago de la suscripción, el usuario recibirá sus credenciales de acceso a la plataforma en un plazo no mayor a 24 horas. Este acceso se otorga exclusivamente a usuarios sin una cuenta previa."

**2. Dispositivos de Acceso:**

- "El acceso a la plataforma es compatible únicamente con computadores, tablets e iPads."

**3. Restricciones de Uso:**

- "Cada cuenta permite el acceso a un solo usuario a la vez. En caso de acceso simultáneo desde diferentes dispositivos, el sistema solicitará la desconexión del dispositivo adicional."

**4. Consultas Ilimitadas:**

- "Los usuarios pueden realizar consultas de manera ilimitada, aunque el sistema está programado para dar tandas de 10 consultas y luego cerrar la sesión. Los usuarios pueden iniciar nuevas sesiones de consulta tantas veces como lo deseen."

**5. Desarrollo y Soporte Constante:**

- "Nos comprometemos a mantener el sistema en constante desarrollo, asegurando un soporte actualizado para todos los usuarios."

**6. Servicios Adicionales de Errázuriz Abogado:**

- "Para consultas personalizadas o patrocinio de causas específicas, los usuarios deben agendar una cita en la oficina de Errázuriz Abogado. Estos servicios tienen un costo adicional y no están incluidos en la suscripción al 'Asesor de Empresa'."

**7. Actualización de Base de Datos:**

- "La base de datos del Asistente de Empresas de Errázuriz Abogado se mantendrá actualizada acorde con la legislación vigente."

**8. Privacidad y Seguridad de Datos:**

"Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los usuarios, en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables."

**9. Limitación de Responsabilidad:**

"Errázuriz Abogado no será responsable por decisiones tomadas en base a la información proporcionada por el 'Asesor de Empresa', ni por daños indirectos resultantes del uso de la plataforma."

**10. Modificaciones a los Términos y Condiciones:**

"Nos reservamos el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la plataforma."

**11. Uso Aceptable:**

"Los usuarios se comprometen a utilizar la plataforma de manera ética y legal, evitando cualquier forma de uso fraudulento o que viole derechos de terceros."

**12. Cancelación:**

"Los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento."

**13. Propiedad Intelectual:**

- "Todo el contenido en la plataforma, incluyendo textos, gráficos, logos, iconos, imágenes y software, es propiedad de Errázuriz Abogado o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado de cualquier material está estrictamente prohibido."

**14. Resolución de Disputas:**

- "Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de la plataforma se registrará por las leyes de [jurisdicción aplicable] y se resolverá exclusivamente en los tribunales de dicha jurisdicción."

**15. No Transferencia de Derechos:**

- "Los derechos de acceso y uso de la plataforma son intransferibles. Cualquier intento de transferir o compartir estas licencias es una violación de estos términos y condiciones."

**16. Interrupciones del Servicio:**

- "Aunque nos esforzamos por asegurar la disponibilidad constante de la plataforma, ocasionalmente pueden ocurrir interrupciones debido a mantenimiento, actualizaciones o factores fuera de nuestro control."

**17. Comentarios y Sugerencias:**

- "Errázuriz Abogado valora los comentarios y sugerencias de los usuarios, pero no está obligado a responder o actuar en base a ellos."

**18. Uso de Información de Terceros:**

- "En caso de que la plataforma incluya información o servicios proporcionados por terceros, Errázuriz Abogado no se hace responsable de la exactitud o legalidad de dicha información."

**19. Indemnización:**

- "El usuario acuerda eximir de responsabilidad a Errázuriz Abogado y sus afiliados contra cualquier reclamación, pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios legales, resultante del uso indebido de la plataforma o de la violación de estos términos y condiciones."

**20. Terminación de Servicio:**

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso del usuario a la plataforma por incumplimiento de estos términos y condiciones, sin previo aviso y a su discreción."

**21. Modificaciones del Servicio:**

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la plataforma, incluyendo la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad."

**22. Enlaces a Sitios de Terceros:**

- "La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan solo para comodidad del usuario y no implican un aval o responsabilidad por parte de Errázuriz Abogado sobre el contenido de dichos sitios."

**23. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento:**

- "La plataforma utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso de la plataforma. El uso de la plataforma implica el consentimiento para dicha recopilación y uso de información."

**24. Limitación de Usuarios:**

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de limitar el número de cuentas por usuario, según lo considere necesario para el mantenimiento de la calidad del servicio."

**25. Conformidad con las Leyes Locales:**

- "El usuario es responsable de asegurarse de que su uso de la plataforma cumpla con todas las leyes y regulaciones locales, estatales y nacionales aplicables."

**26. Derecho de Admisión y Uso:**

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier usuario por cualquier motivo, siempre en conformidad con las leyes aplicables de no discriminación."

**27. Notificaciones y Comunicaciones:**

- "Al crear una cuenta, el usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas de Errázuriz Abogado. Estas pueden incluir notificaciones sobre su cuenta, cambios en los servicios o términos y condiciones, y otras informaciones importantes."

**29. Garantías y Representaciones del Usuario:**

- "El usuario garantiza que toda la información proporcionada durante el registro y el uso de la plataforma es veraz, precisa y completa. Además, se compromete a actualizar esta información en caso de cambios."

**30. Código de Conducta del Usuario:**

- "Los usuarios deben comportarse de manera respetuosa y profesional en la plataforma. Cualquier forma de acoso, lenguaje ofensivo o comportamiento disruptivo está estrictamente prohibido."

**29. Respuestas Automatizadas y Limitaciones de la IA:**

- "El usuario reconoce que algunas respuestas generadas por el sistema pueden ser automatizadas y basadas en Inteligencia Artificial, y por lo tanto, pueden no ser aplicables o exactas en todas las circunstancias."

**30. Actualizaciones de Software y Mantenimiento:**

- "Errázuriz Abogado realizará periódicamente actualizaciones y mantenimiento de la plataforma, lo cual podría resultar en interrupciones temporales del servicio. Nos esforzaremos por minimizar cualquier inconveniente para los usuarios."

**38. Acceso y Uso de la Plataforma por Menores:**

- "La plataforma no está dirigida a menores de edad. Los usuarios deben tener al menos 18 años para crear una cuenta y utilizar los servicios."

**38. Responsabilidad por la Cuenta:**

- "El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Cualquier uso no autorizado de la cuenta debe ser informado inmediatamente a Errázuriz Abogado."

**39. Política de Uso de Datos:**

- "Errázuriz Abogado recopila y utiliza datos personales de los usuarios según lo descrito en nuestra Política de Privacidad, que forma parte de estos términos y condiciones."

○

**40. Interacción con Otros Usuarios:**

- "Errázuriz Abogado no se hace responsable de las interacciones entre usuarios dentro o fuera de la plataforma. Cualquier disputa entre usuarios es responsabilidad exclusiva de las partes involucradas."

**38. Condiciones de Pago y Facturación:**

- "Los detalles de facturación y pago se regirán por nuestra política de pagos. El usuario acepta pagar todas las tarifas y cargos incurridos en relación con su cuenta."

○

**39. Derecho de Errázuriz Abogado a Monitorear:**

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho, pero no la obligación, de monitorear cualquier actividad y contenido asociado con la plataforma."

○

**40. Ausencia de Relación Abogado-Cliente:**

- "El uso de la plataforma no crea una relación abogado-cliente entre Errázuriz Abogado y el usuario. La información proporcionada a través de la plataforma no constituye asesoramiento legal."

○

**41. Exclusión de Terceros Beneficiarios:**

- "Estos términos y condiciones son exclusivamente entre el usuario y Errázuriz Abogado. No hay terceros beneficiarios previstos."

**42. Derechos de Autoría en Contribuciones de Usuarios:**

- "En caso de que el usuario proporcione contenido o contribuciones a la plataforma, garantiza tener todos los derechos necesarios sobre dicho contenido y otorga a Errázuriz Abogado una licencia para utilizarlo."