

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente módulo de consulta se rige bajo los siguientes términos y condiciones de uso:

1. **Acceso a la Plataforma:**
 - "Tras confirmar el pago de la suscripción, el usuario recibirá sus credenciales de acceso a la plataforma en un plazo no mayor a 24 horas. Este acceso se otorga exclusivamente a usuarios sin una cuenta previa."
2. **Dispositivos de Acceso:**
 - "El acceso a la plataforma es compatible únicamente con computadores, tablets e iPads."
3. **Restricciones de Uso:**
 - "Cada cuenta permite el acceso a un solo usuario a la vez. En caso de acceso simultáneo desde diferentes dispositivos, el sistema solicitará la desconexión del dispositivo adicional."
4. **Consultas Ilimitadas:**
 - "Los usuarios pueden realizar consultas de manera ilimitada, aunque el sistema está programado para dar tandas de 10 consultas y luego cerrar la sesión. Los usuarios pueden iniciar nuevas sesiones de consulta tantas veces como lo deseen."
5. **Desarrollo y Soporte Constante:**
 - "Nos comprometemos a mantener el sistema en constante desarrollo, asegurando un soporte actualizado para todos los usuarios."
6. **Servicios Adicionales de Errázuriz Abogado:**
 - "Para consultas personalizadas o patrocinio de causas específicas, los usuarios deben agendar una cita en la oficina de Errázuriz Abogado. Estos servicios tienen un costo adicional y no están incluidos en la suscripción al 'Asesor de Empresa'."
7. **Actualización de Base de Datos:**
 - "La base de datos del Asistente de Empresas de Errázuriz Abogado se mantendrá actualizada acorde con la legislación vigente."
8. **Privacidad y Seguridad de Datos:**

"Nos comprometemos a mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales de los usuarios, en conformidad con las leyes de protección de datos aplicables."
9. **Limitación de Responsabilidad:**

"Errázuriz Abogado no será responsable por decisiones tomadas en base a la información proporcionada por el 'Asesor de Empresa', ni por daños indirectos resultantes del uso de la plataforma."

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones:

"Nos reservamos el derecho a modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en la plataforma."

11. Uso Aceptable:

"Los usuarios se comprometen a utilizar la plataforma de manera ética y legal, evitando cualquier forma de uso fraudulento o que viole derechos de terceros."

12. Cancelación:

"Los usuarios pueden cancelar su suscripción en cualquier momento."

13. Propiedad Intelectual:

- "Todo el contenido en la plataforma, incluyendo textos, gráficos, logos, iconos, imágenes y software, es propiedad de Errázuriz Abogado o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado de cualquier material está estrictamente prohibido."

14. Resolución de Disputas:

- "Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de la plataforma se regirá por las leyes de [jurisdicción aplicable] y se resolverá exclusivamente en los tribunales de dicha jurisdicción."

15. No Transferencia de Derechos:

- "Los derechos de acceso y uso de la plataforma son intransferibles. Cualquier intento de transferir o compartir estas licencias es una violación de estos términos y condiciones."

16. Interrupciones del Servicio:

- "Aunque nos esforzamos por asegurar la disponibilidad constante de la plataforma, ocasionalmente pueden ocurrir interrupciones debido a mantenimiento, actualizaciones o factores fuera de nuestro control."

17. Comentarios y Sugerencias:

- "Errázuriz Abogado valora los comentarios y sugerencias de los usuarios, pero no está obligado a responder o actuar en base a ellos."

18. Uso de Información de Terceros:

- "En caso de que la plataforma incluya información o servicios proporcionados por terceros, Errázuriz Abogado no se hace responsable de la exactitud o legalidad de dicha información."

19. Indemnización:

- "El usuario acuerda eximir de responsabilidad a Errázuriz Abogado y sus afiliados contra cualquier reclamación, pérdida, daño o gasto, incluyendo honorarios legales, resultante del uso indebido de la plataforma o de la violación de estos términos y condiciones."

20. Terminación de Servicio:

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso del usuario a la plataforma por incumplimiento de estos términos y condiciones, sin previo aviso y a su discreción."

21. Modificaciones del Servicio:

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la plataforma, incluyendo la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad."

22. Enlaces a Sitios de Terceros:

- "La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan solo para comodidad del usuario y no implican un aval o responsabilidad por parte de Errázuriz Abogado sobre el contenido de dichos sitios."

23. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento:

- "La plataforma utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso de la plataforma. El uso de la plataforma implica el consentimiento para dicha recopilación y uso de información."

24. Limitación de Usuarios:

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de limitar el número de cuentas por usuario, según lo considere necesario para el mantenimiento de la calidad del servicio."

25. Conformidad con las Leyes Locales:

- "El usuario es responsable de asegurarse de que su uso de la plataforma cumpla con todas las leyes y regulaciones locales, estatales y nacionales aplicables."

26. Derecho de Admisión y Uso:

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier usuario por cualquier motivo, siempre en conformidad con las leyes aplicables de no discriminación."

27. Notificaciones y Comunicaciones:

- "Al crear una cuenta, el usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas de Errázuriz Abogado. Estas pueden incluir notificaciones sobre su cuenta, cambios en los servicios o términos y condiciones, y otras informaciones importantes."

29. Garantías y Representaciones del Usuario:

- "El usuario garantiza que toda la información proporcionada durante el registro y el uso de la plataforma es veraz, precisa y completa. Además, se compromete a actualizar esta información en caso de cambios."

30. Código de Conducta del Usuario:

- "Los usuarios deben comportarse de manera respetuosa y profesional en la plataforma. Cualquier forma de acoso, lenguaje ofensivo o comportamiento disruptivo está estrictamente prohibido."

29. Respuestas Automatizadas y Limitaciones de la IA:

- "El usuario reconoce que algunas respuestas generadas por el sistema pueden ser automatizadas y basadas en Inteligencia Artificial, y por lo tanto, pueden no ser aplicables o exactas en todas las circunstancias."

30. Actualizaciones de Software y Mantenimiento:

- "Errázuriz Abogado realizará periódicamente actualizaciones y mantenimiento de la plataforma, lo cual podría resultar en interrupciones temporales del servicio. Nos esforzaremos por minimizar cualquier inconveniente para los usuarios."

38. Acceso y Uso de la Plataforma por Menores:

- "La plataforma no está dirigida a menores de edad. Los usuarios deben tener al menos 18 años para crear una cuenta y utilizar los servicios."

38. Responsabilidad por la Cuenta:

- "El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Cualquier uso no autorizado de la cuenta debe ser informado inmediatamente a Errázuriz Abogado."

39. Política de Uso de Datos:

- "Errázuriz Abogado recopila y utiliza datos personales de los usuarios según lo descrito en nuestra Política de Privacidad, que forma parte de estos términos y condiciones."

○

40. Interacción con Otros Usuarios:

- "Errázuriz Abogado no se hace responsable de las interacciones entre usuarios dentro o fuera de la plataforma. Cualquier disputa entre usuarios es responsabilidad exclusiva de las partes involucradas."

38. Condiciones de Pago y Facturación:

- "Los detalles de facturación y pago se regirán por nuestra política de pagos. El usuario acepta pagar todas las tarifas y cargos incurridos en relación con su cuenta."

○

39. Derecho de Errázuriz Abogado a Monitorear:

- "Errázuriz Abogado se reserva el derecho, pero no la obligación, de monitorear cualquier actividad y contenido asociado con la plataforma."

○

40. Ausencia de Relación Abogado-Cliente:

- "El uso de la plataforma no crea una relación abogado-cliente entre Errázuriz Abogado y el usuario. La información proporcionada a través de la plataforma no constituye asesoramiento legal."

○

41. Exclusión de Terceros Beneficiarios:

- "Estos términos y condiciones son exclusivamente entre el usuario y Errázuriz Abogado. No hay terceros beneficiarios previstos."

42. Derechos de Autoría en Contribuciones de Usuarios:

- "En caso de que el usuario proporcione contenido o contribuciones a la plataforma, garantiza tener todos los derechos necesarios sobre dicho contenido y otorga a Errázuriz Abogado una licencia para utilizarlo."